

# ORIENTAÇÕES PARA VISITANTES E ACOMPANHANTES

## ORIENTAÇÕES GERAIS

- Para acessar o hospital é obrigatória a apresentação do documento de identificação original com foto aos colaboradores da portaria;
- Usar a etiqueta de identificação em local visível e devolvê-la sempre que sair do hospital para controle do acesso;
- Os visitantes que apresentarem sintomas gripais não poderão acessar o hospital;
- É recomendável que os visitantes não pertençam ao grupo de risco grave para Covid-19;
- O uso da máscara é obrigatório durante toda a permanência na instituição;
- Sempre higienizar as mãos com água e sabão ou álcool;
- Manter distanciamento dos outros pacientes e permanecer somente na enfermaria do paciente internado;
- O acompanhante deve ser maior de idade e, de preferência, do mesmo sexo do paciente;
- É permitido acompanhante para pacientes menores de 18 anos, conforme Estatuto da Criança e do Adolescente e maiores de 60 anos, conforme Estatuto do Idoso;
- É permitida a entrada de crianças acima de 12 anos na Unidade de Internação e acima de 14 anos no CTI com documento de identificação original com foto e acompanhadas de um responsável maior de idade;
- Não é permitida a entrada de colchonetes, flores, cadeiras, ventiladores ou outros tipos de móveis para acompanhantes no hospital;
- A instituição não fornece roupa de cama (lençol, cobertor, toalha, fronha e travesseiro) para os acompanhantes. Se o acompanhante estiver utilizando o enxoval do hospital, este será recolhido pela Rouparia, exceto no setor de Transplante;
- Falar em tom moderado ao celular nas dependências do hospital;
- Orientamos que, durante a internação, o paciente não deve portar objetos de valor. Caso contrário, o pertence será de sua inteira responsabilidade. Em caso de paciente acompanhado, seus pertences são de inteira responsabilidade do acompanhante;
- Em caso de alta hospitalar ou transferência para o Centro Cirúrgico e Hemodinâmica com indicação de Pós-Operatório no CTI, os familiares deverão retirar os pertences e deixar o leito imediatamente para uma nova admissão;
- A chave e o controle da televisão do apartamento deverão ser entregues na Recepção ou na Tesouraria no momento da transferência de leito ou alta hospitalar, ficando sob a responsabilidade da família. Em caso de dano ou extravio, será cobrada uma taxa adicional;
- Para internação particular, os familiares deverão aguardar o contato da Tesouraria. O hospital não realiza

cobranças de medicamentos e exames por telefone. Qualquer pagamento deverá ser tratado diretamente na Tesouraria do Instituto. **Contato 3299-9929;**

- Os pacientes só poderão alimentar-se conforme prescrição médica, com alimentos fornecidos pelo hospital, exceto nos casos autorizados pela equipe de suporte nutricional;
- Para os beneficiários da Saúde Suplementar, a alimentação para acompanhante é liberada conforme o contrato do plano de saúde. Caso não haja essa cobertura, as despesas serão cobradas em conta particular, se for do interesse do acompanhante;
- O apartamento não poderá ser trancado, exceto quando o paciente for encaminhado para exames ou cirurgia.

## **UNIDADE DE INTERNAÇÃO**

- **HORÁRIO DE VISITAS:** Permitida a entrada de dois visitantes, sendo um por vez (sem revezamento).

**ENFERMARIAS:** 14h às 18h

**APARTAMENTOS:** 07h às 21h

### **• PRESENÇA E TROCA DE ACOMPANHANTES**

Durante o horário de visitas não haverá troca de acompanhantes. A equipe de enfermagem não tem autonomia sobre liberação de visitas e acompanhantes. As trocas de acompanhantes serão realizadas na recepção das 6h às 22h, com tempo mínimo de 12h de permanência com o paciente.

- **ENFERMARIAS:** É permitido acompanhante para pacientes menores de 18 anos, conforme Estatuto da Criança e do Adolescente e maiores de 60 anos, conforme Estatuto do Idoso;

- **APARTAMENTOS:** É permitido 1 acompanhante em tempo integral com o paciente durante o período de internação.

## **CENTRO DE TERAPIA INTENSIVA**

### **• HORÁRIO DE VISITAS:**

- **10h30 às 12h - De segunda a domingo**

Permitida a entrada de 03 visitantes

- **15h às 17h - De segunda a domingo**

Permitida a entrada de 02 visitantes

- **20h às 20h30 - De segunda a domingo**

Permitida a entrada de 02 visitantes

**Obs.:** O boletim será disponibilizado sempre de forma presencial. De segunda a sexta-feira, será divulgado na parte da manhã e, nos finais de semana, na parte da tarde.

## **TMO**

### **1. HORÁRIO DE VISITAS: 14h às 18h**

Permitida a entrada de duas pessoas por dia, sendo uma por vez (sem revezamento).

**Tempo de visita: 30 minutos.**

## **VISITAS RELIGIOSAS**

As visitas religiosas deverão ocorrer nos horários estabelecidos pela Instituição e deverão se limitar ao paciente solicitante. O religioso deverá se identificar na recepção com documento contendo foto, juntamente à credencial oficial de sua congregação. O agente religioso não entra na conta do número de visitantes, mas deve acatar as determinações legais e normas internas do Hospital em sistema de revezamento. Não será permitido nenhum tipo de visita externa fora dos horários disponíveis.