



RE: ESCLARECIMENTOS SIEMENS III - REFERENCIAL TÉCNICO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES - EQ 133 - ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA

De Glaucio de Oliveira Chaves <glaucio.chaves@mariopenna.org.br>

Data Ter, 16/12/2025 20:46

Para Flavia Marinho <flavia.marinho@mariopenna.org.br>

Cc Compras Teofilo Otoni <compras.to@mariopenna.org.br>

Seguem as respostas em vermelho:

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS S.A., inscrita no **CNPJ n nº. 01.449.930/0006-02**, sediada na Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco A – Módulo A – Zona Industrial Norte – Joinville / SC, e sua sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Mutinga, 3800 - 5º Andar (Parte) e 7º Andar (Parte) – São Paulo – SP CEP 05110-902, inscrita no **CNPJ sob 01.449.930/0001-90** interessada em participar do Pregão, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

1. QUANTO AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Solicita o edital: Faixa de tensão nominal mínima: 25 a 38 kV.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado possui faixa de tensão de 23 a 35 kV é direcionada a exames de mamografia convencionais, sendo capaz de cobrir as necessidades clínicas da mamografia, conforme solicitação do edital. Sendo assim, entendemos que atendemos a necessidade do órgão e não seremos desclassificados. Estamos de acordo?

De acordo

2. QUANTO AO PRAZO SOLICITADO PARA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CHAMADOS:

Solicita a convocação: O Fornecedor deverá garantir os seguintes prazos máximos para a prestação de serviços de Suporte Técnico local, contados a partir da abertura do chamado: o Primeiro Atendimento (remoto ou via telefone) deve ocorrer em até 2 horas corridas e o Atendimento In Loco (presencial), caso o problema persista, em até 24 horas úteis corridas.

E ainda: 5.7 Os chamados para manutenção corretiva durante o período de garantia terão que ser atendidos no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas e solucionados em até 2 (dois) dias úteis, sob pena do pagamento de multa de 0,3 (zero vírgula três por cento), por dia de atraso, calculada sob o valor pago pelos equipamentos que estiverem apresentando problema, podendo ser cobrada administrativa ou judicialmente, caso a justificativa não seja aceita pela Engenharia Clínica da Associação Mário Penna, sem prejuízo de aplicação de outras penalidades previstas no presente instrumento contratual.

Informamos que possuímos um serviço de UPTIME SERVICE, atendimento de assistência técnica no numero: 0800-55-48-38 com abertura de chamado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo realizado o atendimento remoto especializado no próximo dia útil da abertura do chamado e, se preciso, atendimento presencial em até **24 horas úteis**.

Além disso possuímos estoque de peças no Brasil, porém o **prazo de reparo para os que envolvam peças com importação** deve ser **15 (quinze) dias úteis**, tendo em vista que é um processo de importação e fiscalização da ANVISA e Receita Federal, sendo que a Siemens não tem controle. Portanto, baseado no tempo médio de desembaraço é prudente colocarmos **15 dias úteis** para finalização do atendimento.

Podemos considerar que atendemos a necessidade da instituição através desse atendimento?

O prazo deve seguir o referencial técnico

3. QUANTO A NECESSIDADE DE MANUAL DE SERVIÇO/TÉCNICO:

O edital solicita: Fornecimento do Registro da ANVISA dos equipamentos, ou a respectiva dispensa, bem como manual técnico e/ou ficha técnica

E ainda: Manual técnico e operacional do equipamento em português

Informamos que o Mammomat Revelation acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções necessárias para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informação sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos, além da ficha técnica já inclusa no manual ANVISA.

Entendemos que os manuais de serviço e técnico possuem informações como "vista explodida" e "esquemas" são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizadas sem o devido controle.

Além disso, a Siemens prestará assistência técnica contra qualquer tipo de defeito ou falha que ocorra durante o período de garantia do equipamento, resguardando a Administração no que diz respeito ao correto funcionamento do equipamento.

Podemos entender que a Siemens atende a necessidade da Administração, solicitada em edital, com o exposto acima?

Deve ser fornecido conforme o referencial técnico

Glaucio de Oliveira Chaves

Engenharia Clínica

Rua Joaquim Cândido Filho, 91, Luxemburgo - Belo Horizonte - MG

(31) 99207-2480

Ramal (31) 3299-8520

www.mariopenna.org.br



Esta mensagem contém informações confidenciais de responsabilidade exclusiva dos intervenientes. O Instituto Mário Penna está comprometido com a proteção de dados pessoais e sensíveis compartilhados pelos usuários. A Política de Proteção de Dados define como os dados são tratados, considerando a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

De: Flavia Marinho <flavia.marinho@mariopenna.org.br>

Enviado: quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 10:38

Para: Glaucio de Oliveira Chaves <glaucio.chaves@mariopenna.org.br>

Cc: Compras Teofilo Otoni <compras.to@mariopenna.org.br>

Assunto: ENC: ESCLARECIMENTOS SIEMENS III - REFERENCIAL TÉCNICO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES - EQ 133 - ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA

Glaucio, bom dia!!

Segue pedido de esclarecimento da empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS S.A, referente ao processo 25.1.00000014-0, aquisição de mamógrafo.

Atenciosamente,

Flávia Marinho Baldan

Compradora

Rua Joaquim Cândido Filho, 91, Luxemburgo - Belo Horizonte - MG

(31) 3299-9000 - Ramal 8610

WhatsApp (31) 98661-4368

www.mariopenna.org.br



Esta mensagem contém informações confidenciais de responsabilidade exclusiva dos intervenientes. O instituto Mário Penna está comprometido com a proteção de dados pessoais e sensíveis compartilhados pelos usuários. A Política de Proteção de Dados define como os dados são tratados, considerando a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei N° 13.709, de 14 de agosto de 2018

De: De Sousa, Felipe Ferreira <felipe.de-sousa@siemens-healthineers.com>

Enviado: quinta-feira, 11 de dezembro de 2025 10:07

Para: Compras Teofilo Otoni <compras.to@mariopenna.org.br>

Cc: Castro, Thiago Capristo <thiago.castro@siemens-healthineers.com>; Goncalves, Joao Carlos <jc.goncalves@siemens-healthineers.com>; Vidotto, Fernanda Arakaki <fernanda.vidotto@siemens-healthineers.com>; E Figueiro, Murilo Guido <murilo.figueiro@siemens-healthineers.com>; Alvares, Lucas Meira <lucas.meira@siemens-healthineers.com>; Silva, Pedro Paulo Do Nascimento <pedropaulodonascimento.silva@siemens-healthineers.com>

Assunto: ESCLARECIMENTOS SIEMENS III - REFERENCIAL TÉCNICO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES - EQ 133 - ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA

A

ASSOCIAÇÃO MÁRIO PENNA

REFERENCIAL TÉCNICO PARA COMPRAS E CONTRATAÇÕES - EQ 133

SEI N° 25.1.00000014-0/2025

SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

A empresa SIEMENS HEALTHCARE DIAGNOSTICOS S.A., inscrita no **CNPJ n nº. 01.449.930/0006-02**, sediada na Rua Dona Francisca, nº. 8300 – Bloco A – Módulo A – Zona Industrial Norte – Joinville / SC, e sua sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Mutinga, 3800 - 5º Andar (Parte) e 7º Andar (Parte) – São Paulo – SP CEP 05110-902, inscrita no **CNPJ sob 01.449.930/0001-90** interessada em

participar do Pregão, vem apresentar o presente ESCLARECIMENTO abaixo indicado, com vistas à apresentação de uma proposta objetiva:

1. QUANTO AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Solicita o edital: Faixa de tensão nominal mínima: 25 a 38 kV.

Argumento Técnico: O equipamento ofertado possui faixa de tensão de 23 a 35 kV é direcionada a exames de mamografia convencionais, sendo capaz de cobrir as necessidades clínicas da mamografia, conforme solicitação do edital. Sendo assim, entendemos que atendemos a necessidade do órgão e não seremos desclassificados. Estamos de acordo?

2. QUANTO AO PRAZO SOLICITADO PARA PRESTAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA/CHAMADOS:

Solicita a convocação: O Fornecedor deverá garantir os seguintes prazos máximos para a prestação de serviços de Suporte Técnico local, contados a partir da abertura do chamado: o Primeiro Atendimento (remoto ou via telefone) deve ocorrer em até 2 horas corridas e o Atendimento In Loco (presencial), caso o problema persista, em até 24 horas úteis corridas.

E ainda: 5.7 Os chamados para manutenção corretiva durante o período de garantia terão que ser atendidos no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas e solucionados em até 2 (dois) dias úteis, sob pena do pagamento de multa de 0,3 (zero vírgula três por cento), por dia de atraso, calculada sob o valor pago pelos equipamentos que estiverem apresentando problema, podendo ser cobrada administrativa ou judicialmente, caso a justificativa não seja aceita pela Engenharia Clínica da Associação Mário Penna, sem prejuízo de aplicação de outras penalidades previstas no presente instrumento contratual.

Informamos que possuímos um serviço de UPTIME SERVICE, atendimento de assistência técnica no número: 0800-55-48-38 com abertura de chamado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, sendo realizado o atendimento remoto especializado no próximo dia útil da abertura do chamado e, se preciso, atendimento presencial em até **24 horas úteis**.

Além disso possuímos estoque de peças no Brasil, porém o **prazo de reparo para os que envolvam peças com importação** deve ser **15 (quinze) dias úteis**, tendo em vista que é um processo de importação e fiscalização da ANVISA e Receita Federal, sendo que a Siemens não tem controle. Portanto, baseado no tempo médio de desembaraço é prudente colocarmos **15 dias úteis** para finalização do atendimento.

Podemos considerar que atendemos a necessidade da instituição através desse atendimento?

3. QUANTO A NECESSIDADE DE MANUAL DE SERVIÇO/TÉCNICO:

O edital solicita: Fornecimento do Registro da ANVISA dos equipamentos, ou a respectiva dispensa, bem como manual técnico e/ou ficha técnica

E ainda: Manual técnico e operacional do equipamento em português

Informamos que o Mammomat Revelation acompanha o Manual de Operação (ANVISA), cujo conteúdo contempla todas as instruções necessárias para a correta operação do equipamento, indicação das principais partes, bem como suas dimensões, características, condições ideais para instalação, limpeza e desinfecção, informação sobre mensagens de erro do sistema e resolução de problemas básicos, além da ficha técnica já inclusa no manual ANVISA.

Entendemos que os manuais de serviço e técnico possuem informações como "vista explodida" e "esquemas" são de propriedade intelectual da Siemens, e seu compartilhamento pode representar sérios riscos para a Administração, seus funcionários e pacientes, quando utilizadas sem o devido controle.

Além disso, a Siemens prestará assistência técnica contra qualquer tipo de defeito ou falha que ocorra durante o período de garantia do equipamento, resguardando a Administração no que diz respeito ao correto funcionamento do equipamento.

Podemos entender que a Siemens atende a necessidade da Administração, solicitada em edital, com o exposto acima?

Muito obrigado,

With best regards,

Felipe Ferreira De Sousa

Siemens Healthcare Diagnósticos Ltda.

SHS AM LAM FI DI OTO BRA

Av Mutinga, 3800

05110-902 Sao Paulo, Brazil

<mailto:felipe.de-sousa@siemens-healthineers.com>

www.siemens-healthineers.com